

## HAMILTON, ONTARIO

« Apprenez à connaître votre collectivité ainsi que ses points forts et ses faiblesses. »

Membre de l'équipe du projet, Hamilton

Au cours des dernières années, la ville de Hamilton est devenue l'une des principales destinations des nouveaux arrivants. Ceux-ci arrivent souvent à Hamilton après avoir vécu un certain temps à Toronto ou à Fort Erie, ou encore ils arrivent directement de pays comme la Somalie, la Chine et le Bangladesh. Les taux de pauvreté élevés à Hamilton amplifient les défis d'établissement que les nouveaux arrivants doivent affronter, tels que la nécessité de se recycler afin de trouver un emploi et l'éloignement des membres de leur famille élargie qui vivent dans d'autres villes canadiennes. **Wesley Urban Ministries/Centre de la petite enfance de l'Ontario-Hamilton Ouest**<sup>1</sup> s'est associé à l'**Organisme pour les services d'intégration et d'adaptation (OSIA)**<sup>2</sup> afin de recueillir de l'information auprès des familles immigrantes et d'offrir aux nouveaux arrivants une série d'ateliers d'éducation parentale dans le cadre du projet *Bienvenue chez vous*.

Activités	Résultats du projet	Réussites et défis	Retombées à plus long terme
<p><b>L'équipe du projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a mis sur pied deux groupes de discussion avec des nouveaux arrivants</li><li>• a mené deux sondages auprès des nouveaux arrivants, soit un sondage auprès des familles vivant au Canada depuis moins d'un an et un sondage auprès des familles vivant au Canada depuis plus de trois ans</li><li>• a créé un répertoire des programmes communautaires s'adressant aux nouveaux arrivants</li><li>• a organisé trois ateliers d'éducation parentale traitant de sujets d'intérêt pour les nouveaux arrivants</li><li>• a participé à des présentations portant sur le mandat et les programmes des organismes communautaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 40 familles ont répondu aux sondages et ont partagé avec l'équipe leurs préoccupations et leurs expériences en matière d'établissement</li><li>• Chaque famille a reçu un bon d'épicerie en guise de rétribution pour sa participation au sondage</li><li>• L'équipe du projet comprend mieux les défis d'établissement des familles de nouveaux arrivants ayant des jeunes enfants</li><li>• L'équipe du projet a distribué son répertoire des programmes communautaires aux organismes de services locaux</li><li>• L'équipe du projet a animé trois ateliers d'éducation parentale sur les différences entre la discipline et les punitions, sur les moyens d'assurer la survie de sa langue maternelle et sur le système scolaire</li></ul>	<p><b>Réussites :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'équipe du projet a travaillé avec les familles individuellement afin de les aider à répondre au sondage</li><li>• L'équipe a profité du sondage pour communiquer aux familles de l'information sur les programmes</li><li>• Les familles de nouveaux arrivants ayant participé aux sondages ont apprécié les bons d'épicerie</li></ul> <p><b>Défis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les familles hésitaient à parler de leurs expériences personnelles dans un cadre de discussion libre. Le faible taux d'inscription aux groupes de discussion a entraîné l'annulation de certains groupes</li><li>• Les familles n'étaient pas à l'aise d'exprimer librement leurs commentaires aux membres de l'équipe du projet car elles n'avaient pas encore eu la chance d'établir des liens solides avec eux</li><li>• L'équipe du projet a eu du mal à décider des programmes à inclure dans le répertoire en raison des nombreuses ressources offertes aux nouveaux arrivants dans la région de Hamilton</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les membres de l'équipe du projet entendent maintenir le dialogue entre eux et travailler ensemble afin de fournir des services aux nouveaux arrivants</li><li>• Les membres de l'équipe du projet communiqueront ensemble tous les mois afin d'échanger de l'information sur les programmes culturellement et linguistiquement pertinents offerts dans la collectivité</li></ul>

<sup>1</sup> Wesley Urban Ministries/Centre de la petite enfance de l'Ontario -Hamilton Ouest – [www.wesleyurbanministries.com/index1.php?page=family](http://www.wesleyurbanministries.com/index1.php?page=family)

<sup>2</sup> Organisme pour les services d'intégration et d'adaptation (OSIA) – [www.siso-ham.org](http://www.siso-ham.org)